

FEIRA DE SERVIÇOS CPD: experiência inovadora na UFRGS

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Centro de Processamento de Dados
Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação

Jussara Issa Musse
Adriana C. B. Kowarick
Jeniffer Alves Cuty
Karla Maria Müller

AGENDA

QUEM SOMOS: A UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

O PROBLEMA

OS ATORES

A SOLUÇÃO

A FEIRA

A DIVULGAÇÃO

AVALIAÇÃO

REPERCUSSÃO

CONCLUSÃO

A UFRGS

Universidade Federal do Rio Grande do Sul





A UFRGS em números

97 cursos de graduação

100 cursos de
especialização

71 cursos de mestrado

69 cursos de doutorado

30.000 alunos graduação

10.000 alunos pós
graduação

7.000 alunos especialização

600 alunos Colégio

Aplicação

2.690 professores

2.613 funcionários

701 grupos de pesquisa

1.104 laboratórios de pesquisa

6.162 projetos de pesquisa

1.612 ações de extensão

32 bibliotecas

Acervo: 858.308

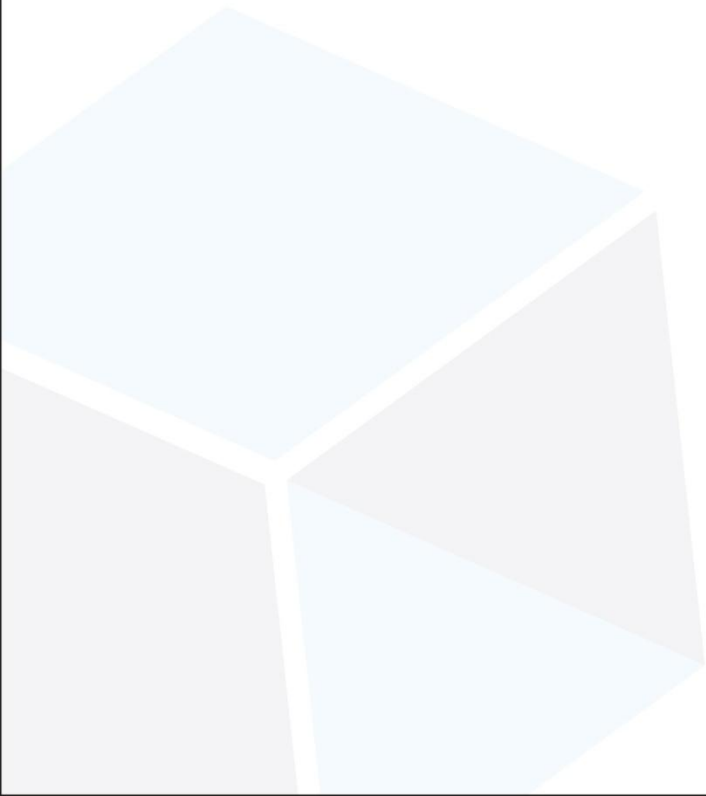
144 laboratórios de informática

3 casas de estudantes

5 restaurantes universitários

363.000 m² área construída

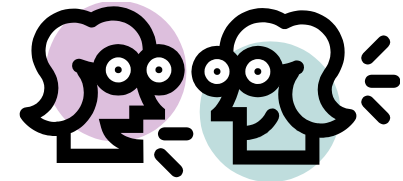
FEIRA DE SERVIÇOS CPD: experiência inovadora na UFRGS



O PROBLEMA

Comunicação.

Divulgação.



A comunidade universitária não conhece os serviços disponíveis.

*Indicado no Plano de Desenvolvimento de TI 2011-2015.
Sentimento de toda equipe.*

Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

A IDEIA



Fazer o dia da TI na UFRGS:
promover um espaço de convivência
com o nosso usuário.

OS ATORES

Parceria com a Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação:

Clube de Criação da Fabico (**Caixola**),
Agência Experimental de Relações Públicas (**Agerp**),
Núcleo Interdisciplinar Pró-Cultura Acessível da Prorext



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

A SOLUÇÃO

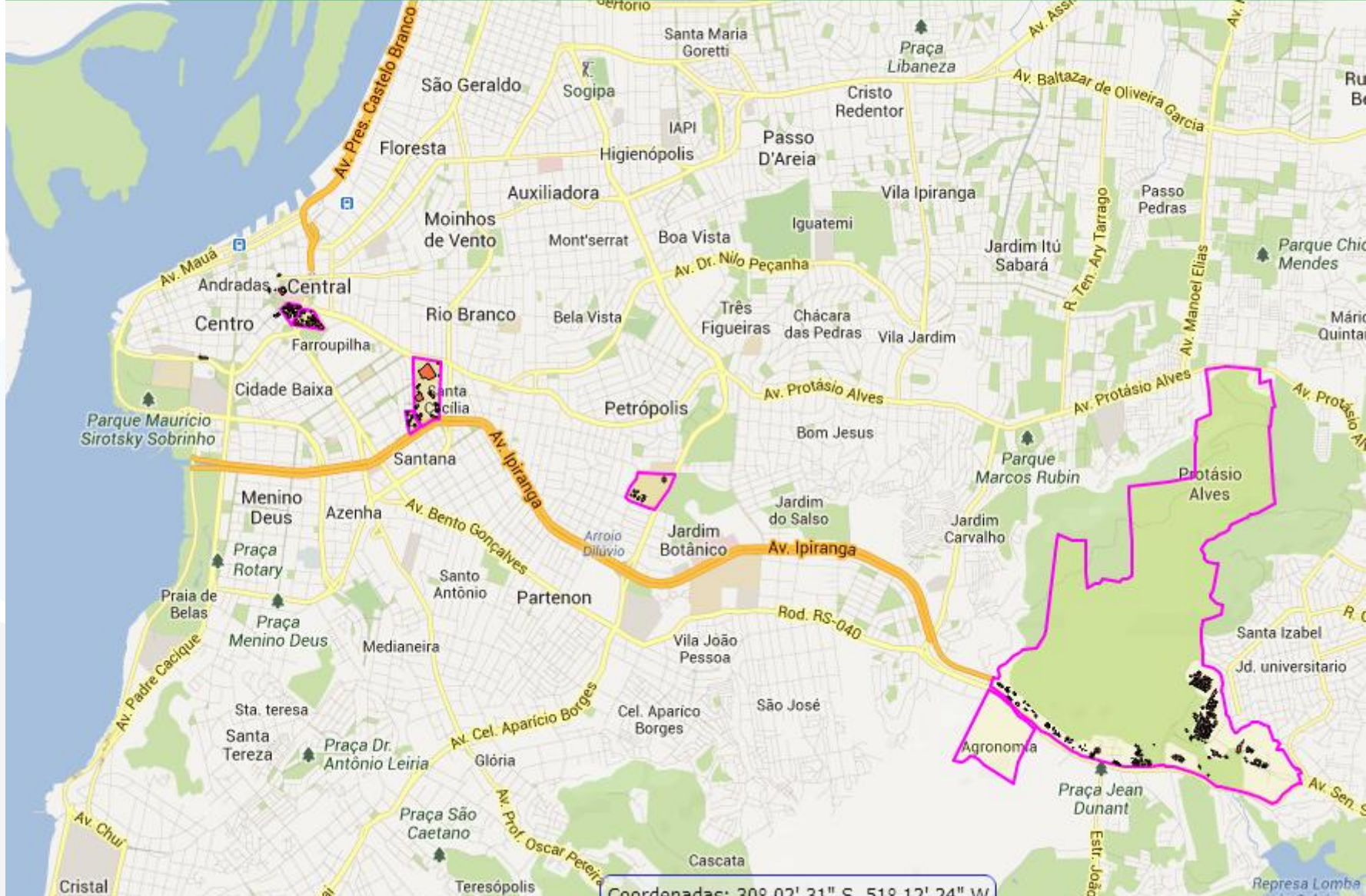


TIC
UFRGS
FEIRA CPD

TICAL 2013

PENSANDO A FEIRA: Local

Localize no campus



Coordenadas: 30° 02' 31" S, 51° 12' 24" W

OS SERVIÇOS



Família CHASQUE: Mail, Webmail, ChasqueBox, Chasque Web, VoIP, etc.

LUME - Repositório Digital da Universidade



Hospedagem de sites

Conferência web

Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

OS SERVIÇOS



Sala de Aula Virtual

Segurança da Informação



OS SERVIÇOS



Lançamento do serviço EDUROAM

Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

O ESPAÇO DA FEIRA



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

O ESPAÇO DA FEIRA



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

O MATERIAL PRODUZIDO



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

A DIVULGAÇÃO:

CARTAZ



Feira de Serviços de Tecnologia
da Informação e Comunicação do
CPD UFRGS

4 dezembro / 2012 - das 9 às 19h
Campus do Vale - ao lado do Bar do Antônio

Realização



Apoiadores



TICAL 2013

Uma construção coletiva: a Feira de Serviços TIC

A
DIVULGAÇÃO:

CONVITE



Prezados Professores

Convidamos a participar da Primeira Edição da TIC UFRGS: Feira de Serviços CPD, no dia 4 de dezembro, das 9h às 19h, no Campus do Vale, ao lado do Bar do Antônio.

A feira tem como objetivo apresentar os serviços do Centro de Processamento de Dados da UFRGS e esclarecer dúvidas dos seus usuários.

Venha conhecer serviços como:

- EduRoam (acesso a rede sem fio disponível em várias instituições de ensino no mundo)
- Acesso Remoto – VPN/UFRGS (acesso remoto à rede de computadores UFRGS)
- Serviços Chasque (correio eletrônico e disco virtual)

Além do nosso Repositório Digital, o Lume, o serviço de Web Conferência, Sala de Aula Virtual (SAV), Hospedagem de sites e multimídias, Segurança e outros.

Contamos com sua presença

Realização



Apoiadores



TICAL 2013

A DIVULGAÇÃO: SITE NOTÍCIAS DA UFRGS

🏠 **A UFRGS** ENSINO PESQUISA E INOVAÇÃO EXTENSÃO E CULTURA COOPERAÇÃO INTERNACIONAL BIBLIOTECAS SERVIÇOS

Você está aqui: [Página Inicial](#) > [Notícias](#) > CPD promove feira de serviços no Campus do Vale

[Vestibular](#) [Webmail](#) [Aluno](#) [Servidor](#)

CPD promove feira de serviços no Campus do Vale

TIC UFRGS busca auxiliar os usuários dos serviços disponibilizados pelo Centro de Processamento de Dados a navegar pelo site da instituição, explorando as diversas alternativas digitais oferecidas pelo sistema

21/11/2012 14:38

UFRGS | ALUNO | SERVIDOR |



Primeira edição do evento é destinada a usuários do Campus do Vale
- Foto: Flavio Dutra

Os serviços e facilidades disponibilizados pelo CPD da Universidade serão apresentados na primeira edição da TIC UFRGS – Feira de Serviços CPD, que acontece no próximo dia 4 de dezembro, no Campus do Vale. Das 9 às 19 horas, um grupo de técnicos receberá os visitantes esclarecendo dúvidas dos usuários e mostrando as ferramentas que estão à disposição da comunidade acadêmica. A feira é aberta a todo o público universitário da UFRGS, mas esta primeira edição destina-se principalmente a cerca de 1120 professores e seus respectivos bolsistas de iniciação científica, extensão e monitores de diferentes disciplinas que estão alocados no Campus do Vale.

O objetivo da TIC UFRGS é auxiliar os usuários dos serviços disponibilizados pelo CPD/UFRGS a navegar pelo site da instituição, explorando as diversas alternativas digitais oferecidas pelo sistema. Dentre os 35 serviços oferecidos, destacam-se: conferência via WEB; serviço de acesso à rede sem fio; acervo digital, sala de aula virtual, hospedagem de sites e multimídias, entre outros.

A estrutura do evento prevê um estande de 32m² e diversos postos fixos de atendimento. Além disso, também estará disponível um balcão para os visitantes instalarem seus laptops e conectá-los à internet.

A responsável pela coordenação geral da feira é a diretora do CPD/UFRGS, Jussara Issa Musse. O evento conta com o apoio da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação (Fabico). Mais informações podem ser obtidas pelos fones: 3308.5034 (CPD), 3308.5164 (Agência Experimental de Relações Públicas – Agerp/Fabico); e por seus respectivos e-mails: cpd@ufrgs.br e agerp@ufrgs.br.

UFRGS Notícias nas redes sociais:



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

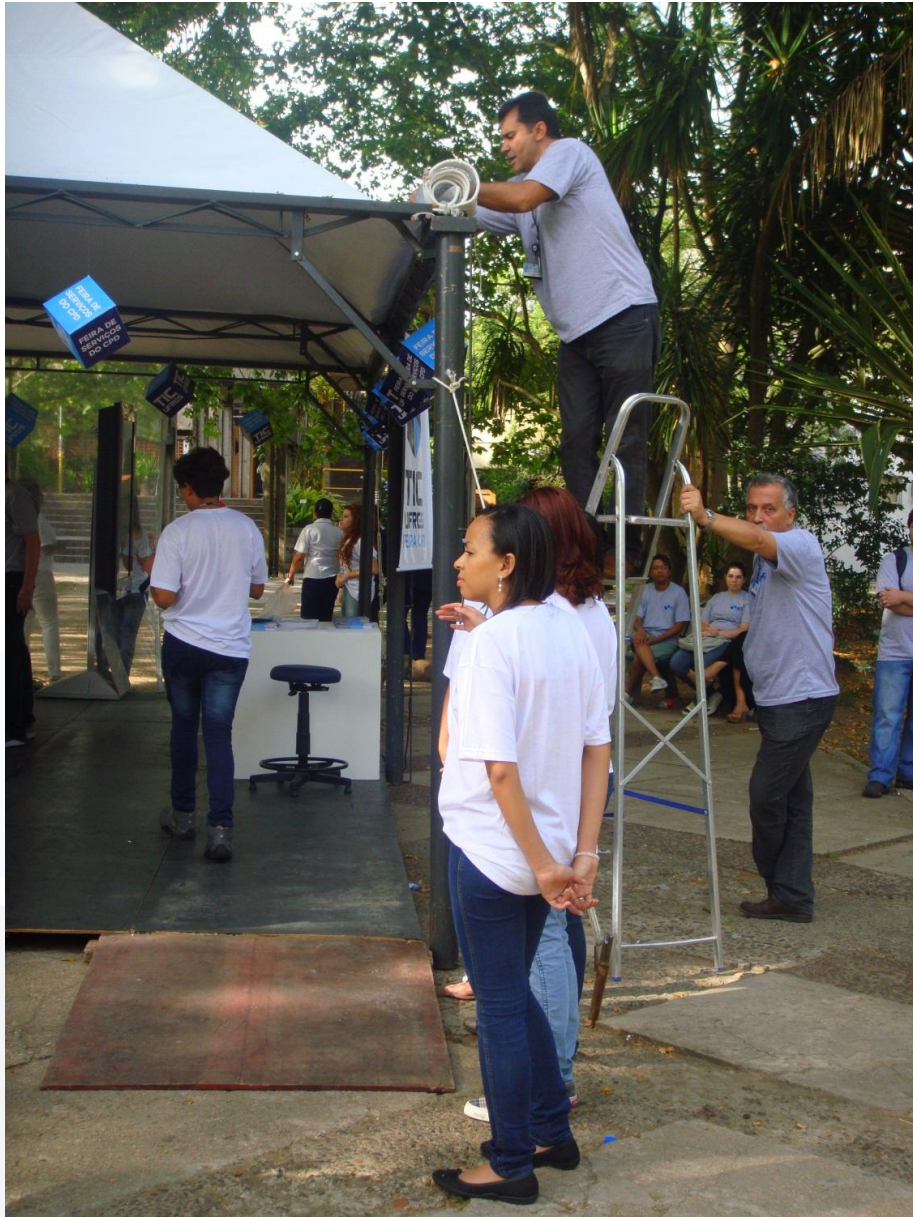
A FEIRA

04 dezembro 2012
9h às 18h30min.



**Local:
Campus do Vale**

Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS



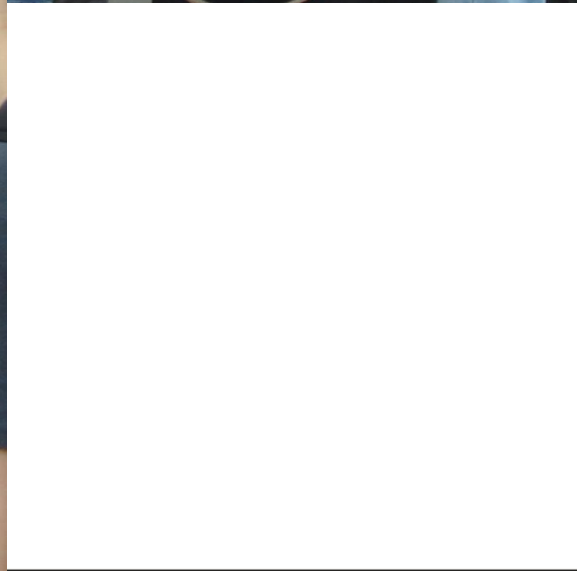
Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

A FEIRA



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

A FEIRA



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

AS EQUIPES



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS

AS EQUIPES



Feira de Serviços CPD: experiência inovadora na UFRGS



AVALIAÇÃO

Presença:
500 pessoas.

113 respostas.



AVALIE O EVENTO

Você é:

Professor Bolsista Monitor Técnico Aluno Outro

Como qualifica o evento TIC UFRGS?

Ótimo Muito Bom Bom Regular Ruim

Você acredita que a visita a TIC UFRGS contribuiu para o seu esclarecimento a respeito dos serviços oferecidos pelo CPD?

Sim Não Indiferente

Por quê?

Como você avalia as atividades oferecidas na TIC UFRGS?

Ótimo Muito Bom Bom Regular Ruim

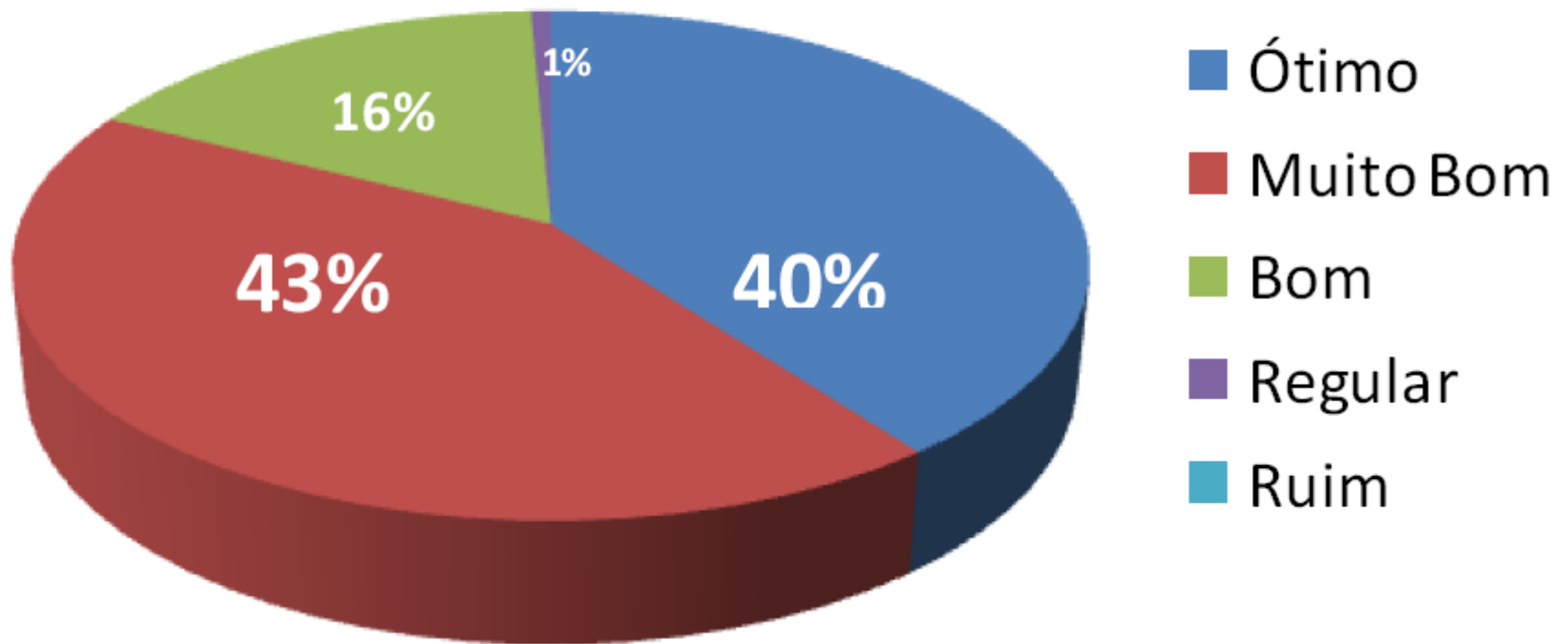
Deixe aqui sua crítica e/ou sugestão:

Obrigado!
Sua participação é muito importante.



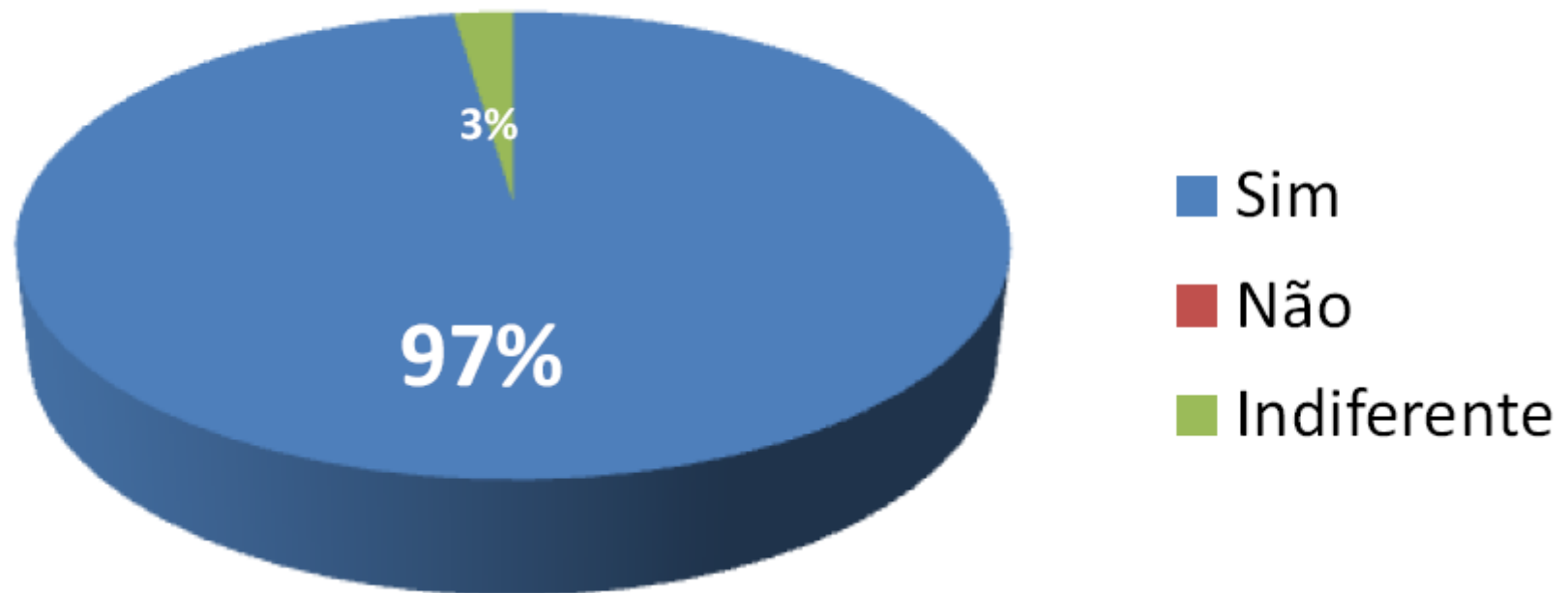
AVALIAÇÃO

Como qualifica o evento TIC UFRGS?



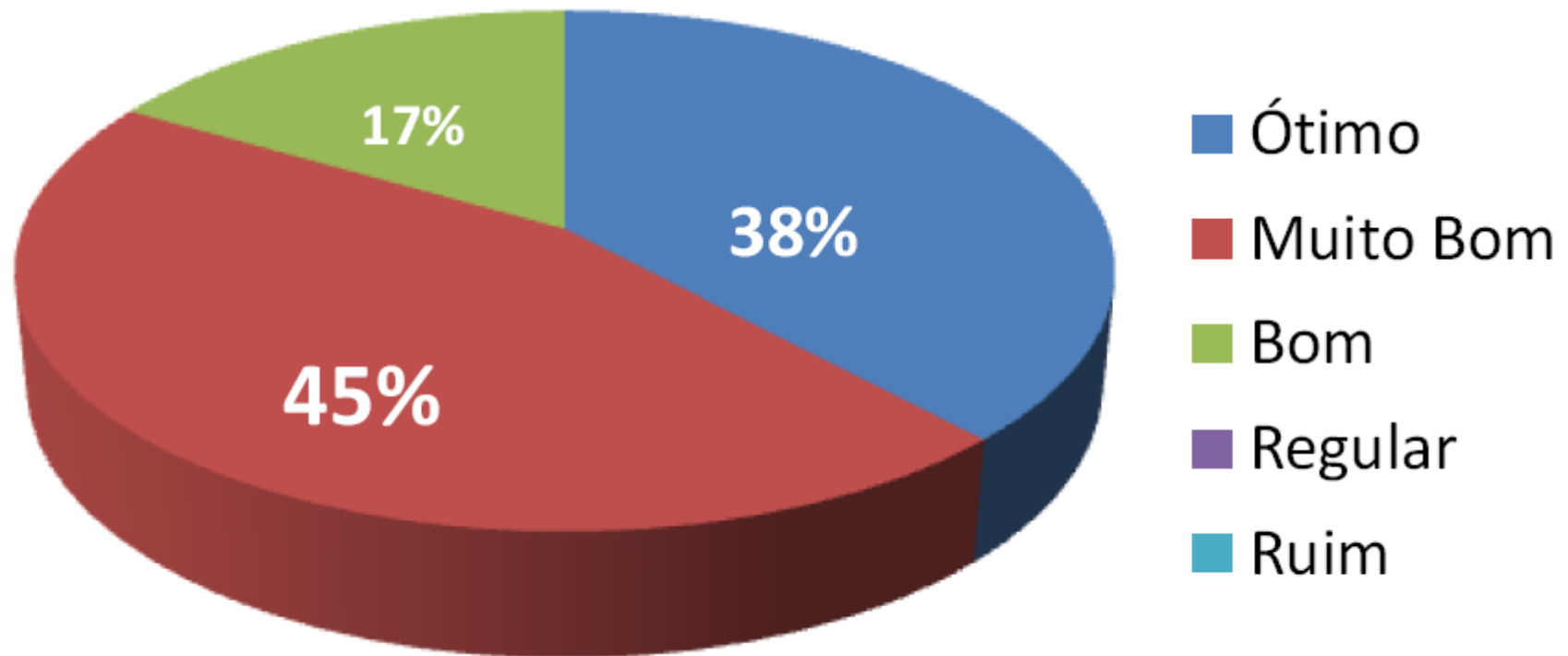
AVALIAÇÃO

**Você acredita que a visita à TIC UFRGS
contribuiu para o seu esclarecimento
a respeito dos serviços oferecidos
pelo CPD?**



AVALIAÇÃO

Como você avalia as atividades oferecidas na TIC UFRGS?



Uma construção coletiva: a Feira de Serviços TIC

REPERCUSSÃO: SITE DE NOTÍCIAS



A UFRGS

ENSINO

PESQUISA E INOVAÇÃO

EXTENSÃO E CULTURA

COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

BIBLIOTECAS

SERVIÇOS

Você está aqui: [Página Inicial](#) > [Notícias](#) > Feira TIC UFRGS expõe serviços do CPD

Vestibular

Webmail

Aluno

Servidor

Feira TIC UFRGS expõe serviços do CPD



Usuários do Campus do Vale puderam conhecer ferramentas como a Sala de Aula Virtual, e a Webconferência

04/12/2012 19:02

UFRGS | ALUNO | SERVIDOR |



Reitor também aproveitou a feira para conhecer as ferramentas disponibilizadas pelo CPD - Foto: Cadinho Andrade

Galeria de imagens

Os serviços e facilidades disponibilizados pelo Centro de Processamento de Dados da Universidade foram apresentados na primeira edição da TIC UFRGS – Feira de Serviços CPD, que aconteceu hoje, no Campus do Vale. Das 9 às 19 horas, técnicos do órgão esclareceram dúvidas dos usuários e mostraram as ferramentas que estão à disposição da comunidade acadêmica.

Segundo a diretora do órgão, Jussara Musse, os serviços mais procurados pelos usuários que visitavam o espaço foram a configuração de rede sem fio, a hospedagem de sites e a criação de contas de e-mail @ufrgs.br. Ela explica que um dos serviços mais maduros desenvolvidos pelo CPD e que pode ser melhor explorado pela comunidade é o de Webconferência.

A feira também serviu para o lançamento da Eduroam na UFRGS. Trata-se de uma rede de internet sem fio, acessada pelo cartão da UFRGS e senha do portal. A diferença dessa rede é que ela está disponível em vários lugares do mundo. Assim, com o mesmo usuário e senha os membros da comunidade acadêmica podem conectar-se na internet estando em uma universidade estrangeira. O mesmo vale para os que visitam a UFRGS vindos de instituições que adotam a mesma rede. No site www.eduroam.org.br é possível acessar os locais de

acesso.

O reitor Carlos Alexandre Netto visitou a feira, acompanhado do vice-reitor Rui Vicente Oppermann, do pró-reitor de Gestão de Pessoas e do secretário de Comunicação. Ele pode verificar o funcionamento das ferramentas, com ênfase na Sala de Aula Virtual. Oppermann aproveitou para consultar dados de uma disciplina do tempo em que cursava a graduação na UFRGS, tudo disponível por meio dessa ferramenta do CPD.

No [site do CPD](#) é possível verificar o catálogo com informações sobre os 35 serviços oferecidos. O Centro também mantém uma central de atendimento, que pode ser acessada pelo site ou pelo telefone 51 3308.5333.

Nesta primeira edição, o foto da atividade era os cerca de 1.120 professores e seus respectivos bolsistas de iniciação científica, extensão e monitores de diferentes disciplinas que estão alocados no Campus do Vale. O objetivo da TIC UFRGS é auxiliar os usuários dos serviços disponibilizados pelo CPD/UFRGS a navegar pelo site da instituição, explorando as diversas alternativas digitais oferecidas pelo sistema.

A próxima edição da feira está sendo programada para o Salão UFRGS. Mais informações sobre a TIC UFRGS podem ser obtidas pelos fones: 3308.5034 (CPD), 3308.5164 (Agência Experimental de Relações Públicas – Agerp/Fabico); e por seus respectivos e-mails: cpd@ufrgs.br e agerp@ufrgs.br.

TICAL 2013

REPERCUSSÃO: JORNAL DA UNIVERSIDADE

Informática
Feira de serviços
divulgou as
ferramentas
virtuais à
disposição da
comunidade

No Câmpus de Vila, o conhecimento em informática é que tem os contornos mais interessantes e profundos, tornando confuso o que o CPEU chama de "o que é, na verdade". Com o objetivo de reduzir o desconhecimento em relação a estes serviços, o Centro de Processamento de Dados da Universidade realizou, em 4 de fevereiro, a feira virtual TIC UFPA. Feita de serviços de CPEU, organizada em parceria com a Agência Experimental de Recursos Humanos da Universidade Federal do Pará, a feira apresentou a comunidade universitária e a comunidade externa as ferramentas virtuais disponíveis e a maneira de utilizá-las. Algumas profissões tiveram a oportunidade de conhecer as ferramentas que podem ajudar no trabalho em sala de aula, enquanto outros puderam conhecer as ferramentas que podem ajudar no trabalho em sala de aula. A feira também apresentou as ferramentas virtuais disponíveis e a maneira de utilizá-las.

Desenvolvimento - Em termos práticos, são pelo menos 10 serviços disponíveis na comunidade universitária, desde os básicos, como o e-mail, até ferramentas mais complexas, como as ferramentas de desenvolvimento de sistemas. Mas estas possibilidades, há a favor da comunidade, há a favor dos professores, os recursos oferecidos

na facilidade que a Internet e a informática podem proporcionar. A Sida de Adão Vital, que gerencia os serviços de TI, explicou que, em geral, as ferramentas de TI são de fácil utilização, e a maioria delas é gratuita. "Mas, quando se trata de ferramentas de TI, há sempre um custo envolvido", afirmou. "Porém, quando se trata de ferramentas de TI, há sempre um custo envolvido", afirmou. "Porém, quando se trata de ferramentas de TI, há sempre um custo envolvido", afirmou.

Plataforma acadêmica - que apresenta uma interface intuitiva e amigável, permitindo a realização de atividades acadêmicas, como a inscrição em disciplinas, a realização de provas e a entrega de trabalhos. Além disso, a plataforma também oferece ferramentas para a realização de atividades acadêmicas, como a inscrição em disciplinas, a realização de provas e a entrega de trabalhos. Além disso, a plataforma também oferece ferramentas para a realização de atividades acadêmicas, como a inscrição em disciplinas, a realização de provas e a entrega de trabalhos.

Atividade de extensão - que permite a realização de atividades de extensão, como a realização de projetos de pesquisa e a realização de atividades de extensão. Além disso, a plataforma também oferece ferramentas para a realização de atividades acadêmicas, como a inscrição em disciplinas, a realização de provas e a entrega de trabalhos.



Evento no Câmpus de Vila busca reduzir o desconhecimento da comunidade universitária a respeito das ferramentas oferecidas pelo Centro de Processamento de Dados da UFPA.



CONCLUSÃO

Ação permanente.
Periodicidade anual
Feira itinerante.

Em 2013: II Feira TIC
estará na semana do
Salão UFRGS



FIM