



# TICAL 2013 - Tercera Conferencia de Directores de Tecnologías de Información y Comunicación de Instituciones de Educación Superior

## Monday 08 July 2013

### Sesión Paralela C1 - Gobernanza - Comisión 3 (10:30-12:00)

time	[id] title	presenter
10:30	[72] FEIRA DE SERVIÇOS CPD: experiência inovadora na UFRGS	
10:50	[73] Chief Information Technology Officer (CITO) Una figura ausente en Universidades Nacionales Argentinas	
11:10	[74] Planeamiento estratégico para la implementación de la gestión de la información con las tecnologías asociadas en la Universidad Nacional de Cuyo	
11:30	[75] Diálogo	

### Sesión Paralela C1 - Gobernanza - Comisión 3 (15:30-17:00)

time	[id] title	presenter
15:30	[53] A Experiência da RNP na Implantação de um Service Desk	FAUSTINO, Jean Carlo
16:00	[54] Estrategias para la Implementación de ISO 20000 e ISO 27001 en una Universidad Pública Colombiana	PLATA ARANGO, Diana Rocio
16:30	[55] Diálogo	