



transformación digital en las instituciones de educación superior

Faraón Llorens
12 de abril de 2018

¿qué es (y qué no es) la transformación digital de las universidades?



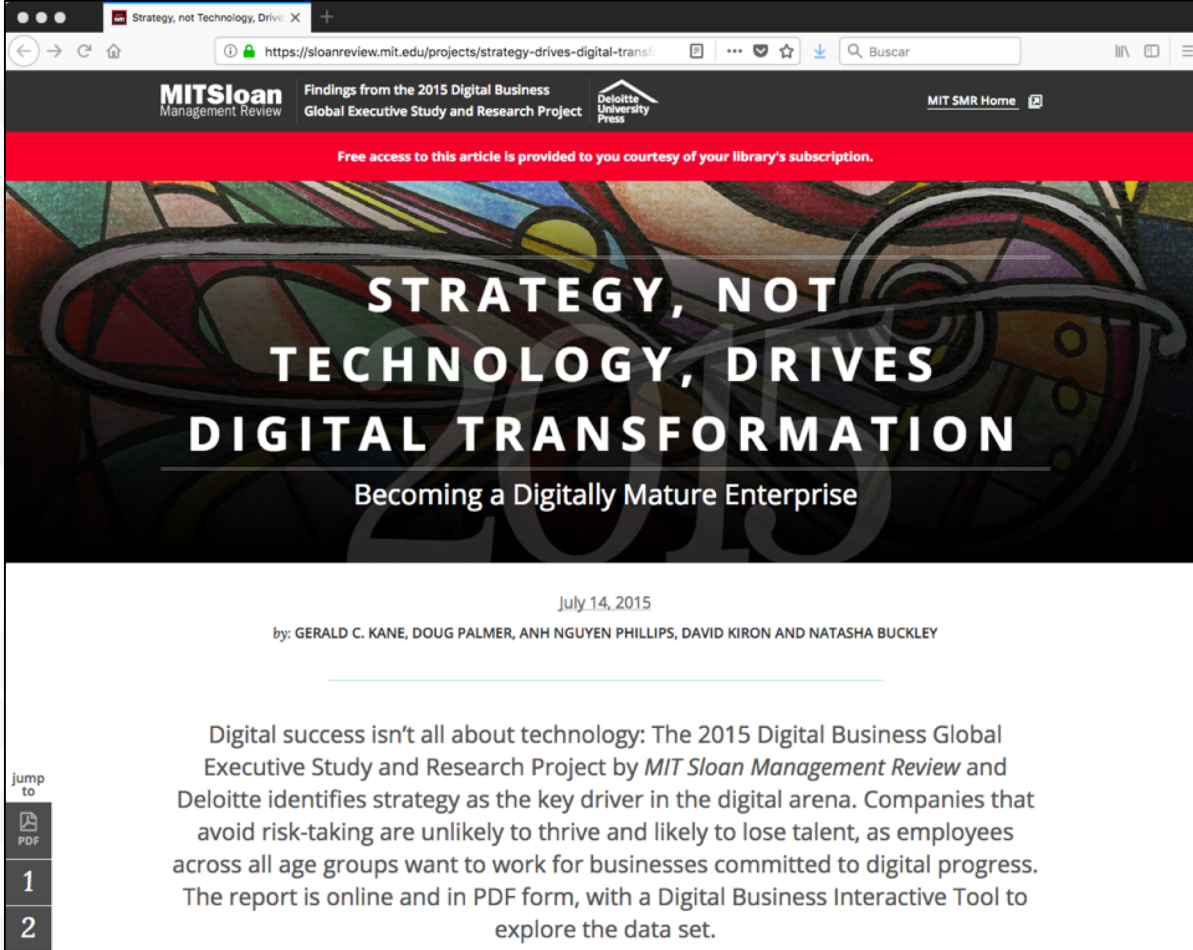
transformación digital

“digital transformation is not just about technology”

<https://www.prophet.com/topic/digital-transformation>

transformación digital

Strategy,
not technology,
drives
digital
transformation



Strategy, not Technology, Drive X

https://sloanreview.mit.edu/projects/strategy-drives-digital-transf...

MIT Sloan Management Review Findings from the 2015 Digital Business Global Executive Study and Research Project Deloitte University Press MIT SMR Home

Free access to this article is provided to you courtesy of your library's subscription.

STRATEGY, NOT TECHNOLOGY, DRIVES DIGITAL TRANSFORMATION

Becoming a Digitally Mature Enterprise

July 14, 2015

by: GERALD C. KANE, DOUG PALMER, ANH NGUYEN PHILLIPS, DAVID KIRON AND NATASHA BUCKLEY

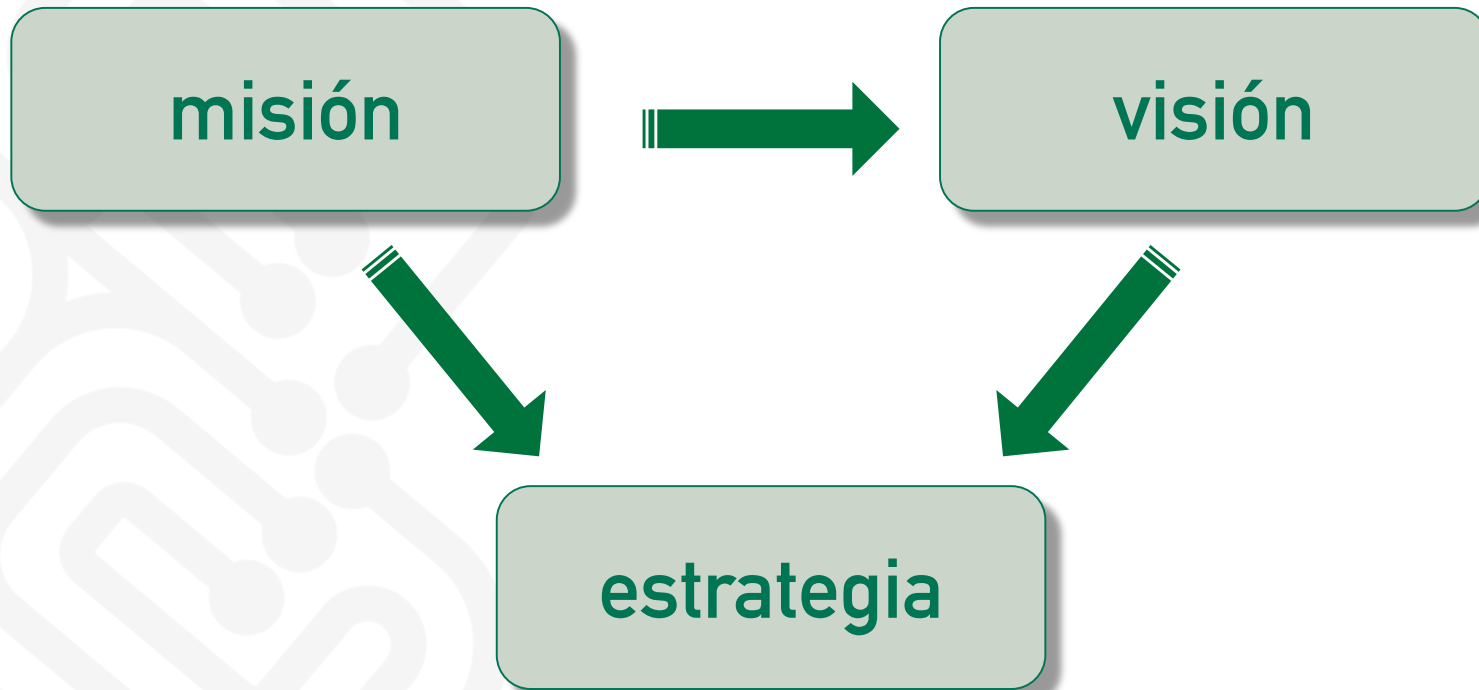
Digital success isn't all about technology: The 2015 Digital Business Global Executive Study and Research Project by MIT Sloan Management Review and Deloitte identifies strategy as the key driver in the digital arena. Companies that avoid risk-taking are unlikely to thrive and likely to lose talent, as employees across all age groups want to work for businesses committed to digital progress. The report is online and in PDF form, with a Digital Business Interactive Tool to explore the data set.

Jump to PDF 1 2

<https://sloanreview.mit.edu/projects/strategy-drives-digital-transformation>



transformación digital



misión de la universidad

“Con esto tenemos que la enseñanza universitaria nos aparece integrada por estas tres funciones:

I. Transmisión de la cultura.

II. Enseñanza de las profesiones.

III. Investigación científica y educación de nuevos hombres de ciencia.”

Misión de la Universidad
José Ortega y Gasset

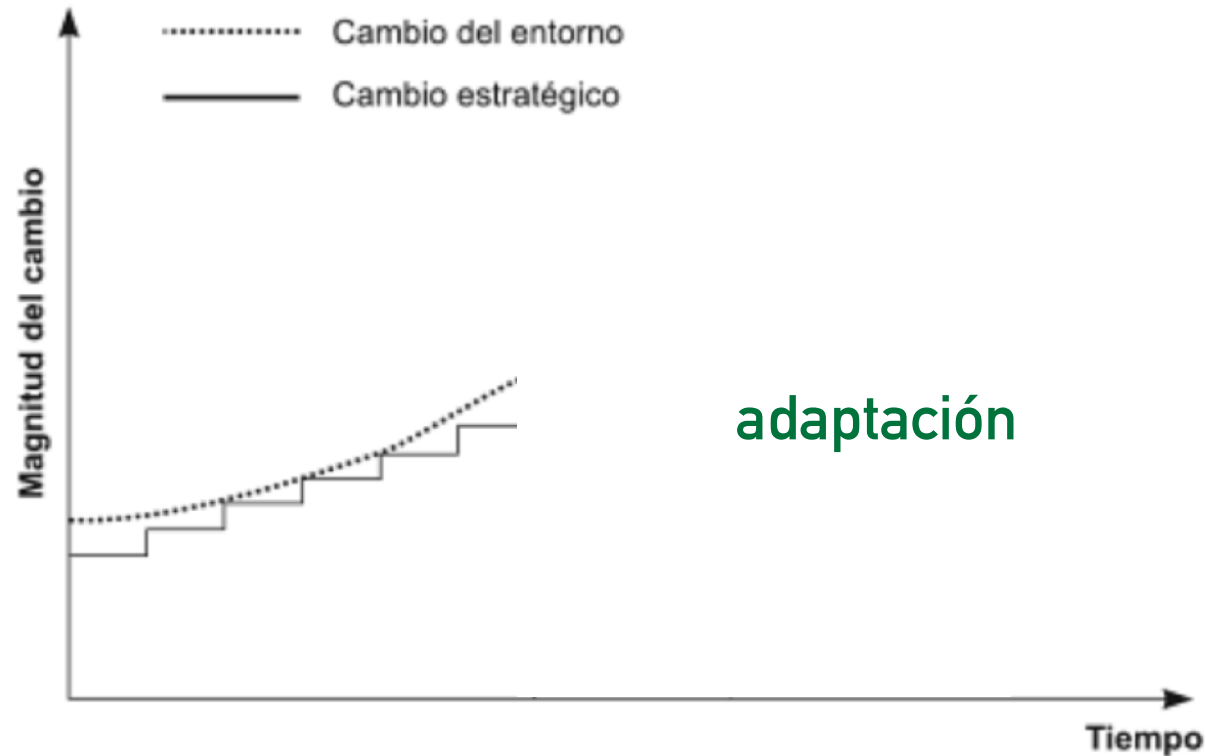
misión de la universidad

transformación digital del aprendizaje

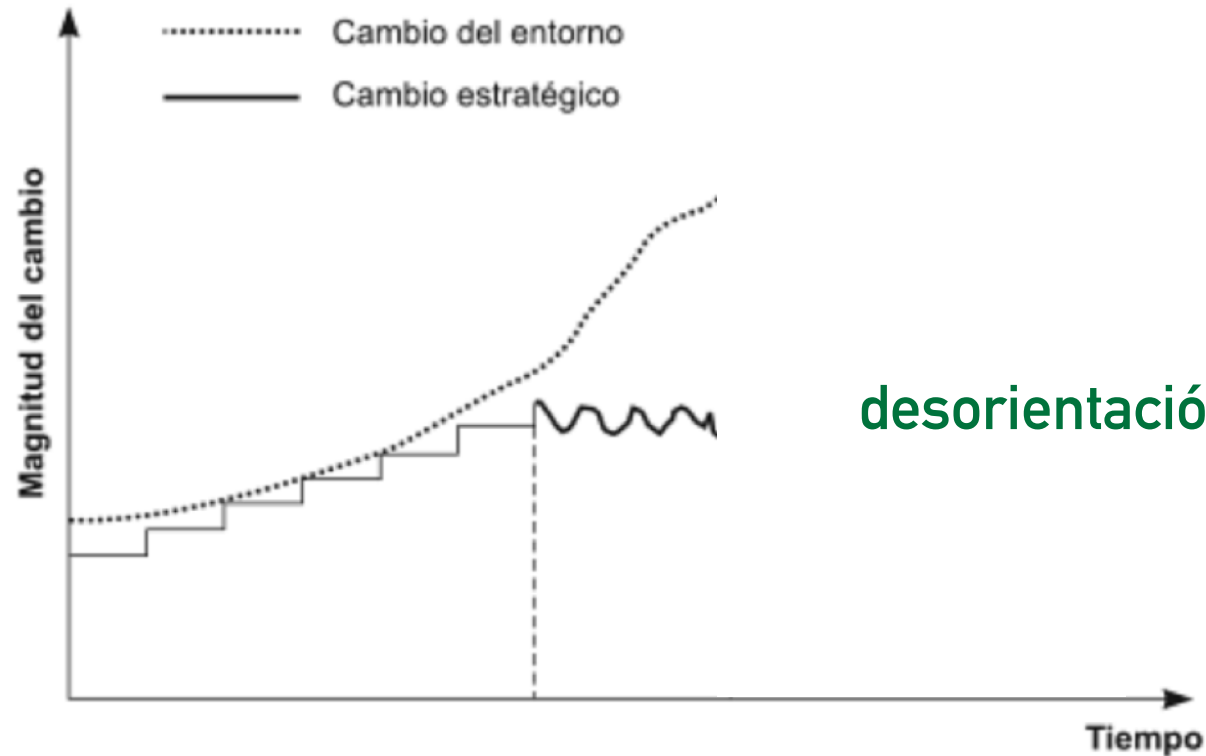
transformación digital de la investigación

transformación digital de la gestión universitaria

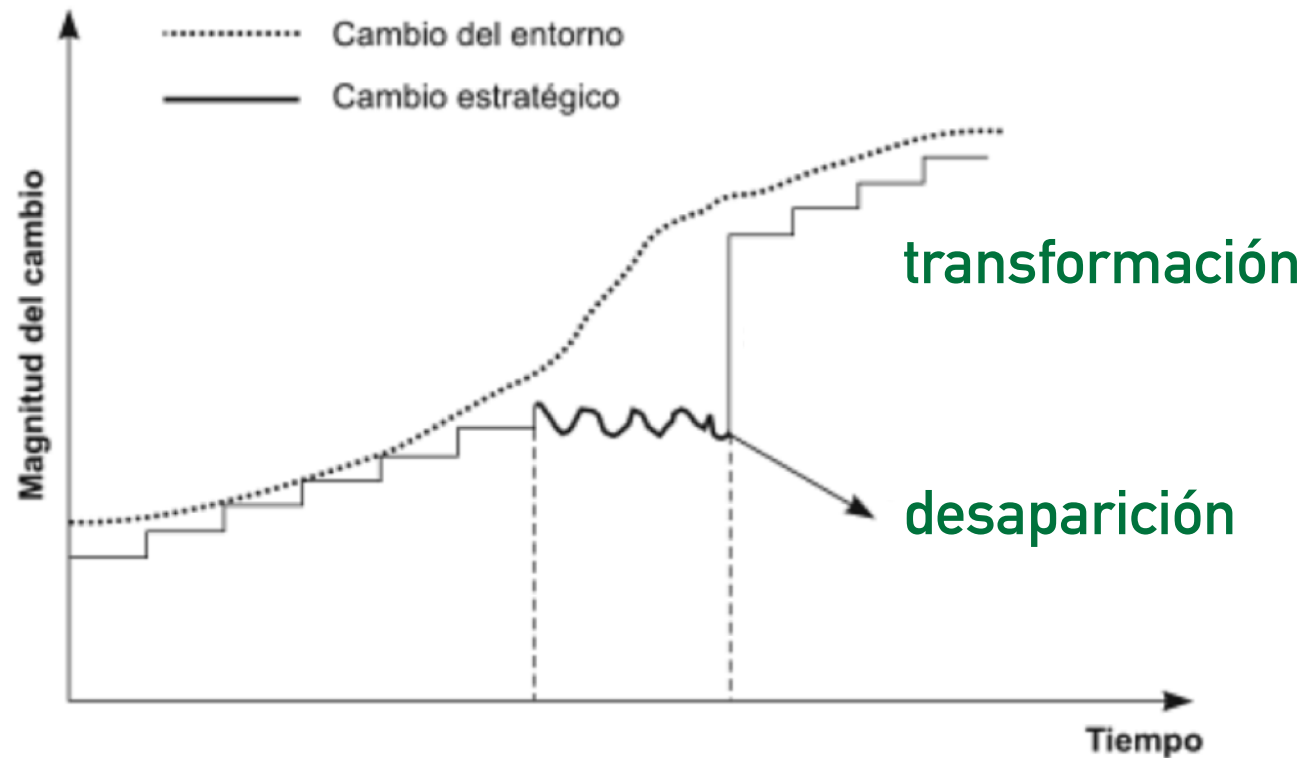
magnitud del cambio



magnitud del cambio



magnitud del cambio



fases de incorporación de tecnología

Cuatro fases de los procesos de incorporación de tecnología:

1. Jugar con la idea

explorar

2. Hacer lo viejo a la manera vieja

automatizar

3. Hacer lo viejo a la manera nueva

evolucionar

4. Hacer cosas nuevas de modos nuevos

transformar



transformación digital

hacer cosas nuevas de modos nuevos



transformación de fondo



transformación de forma

digitalización

transformación digital de la gestión universitaria

 @administración
electrónica

transformación digital de la investigación



(fondo)

frontera del conocimiento

(forma)

ciencia abierta

gestión de la investigación: publicación, difusión,
evaluación de la investigación, proyectos
colaborativos...

transformación digital del aprendizaje

(forma)

campus virtuales

plataformas gestores
de contenido



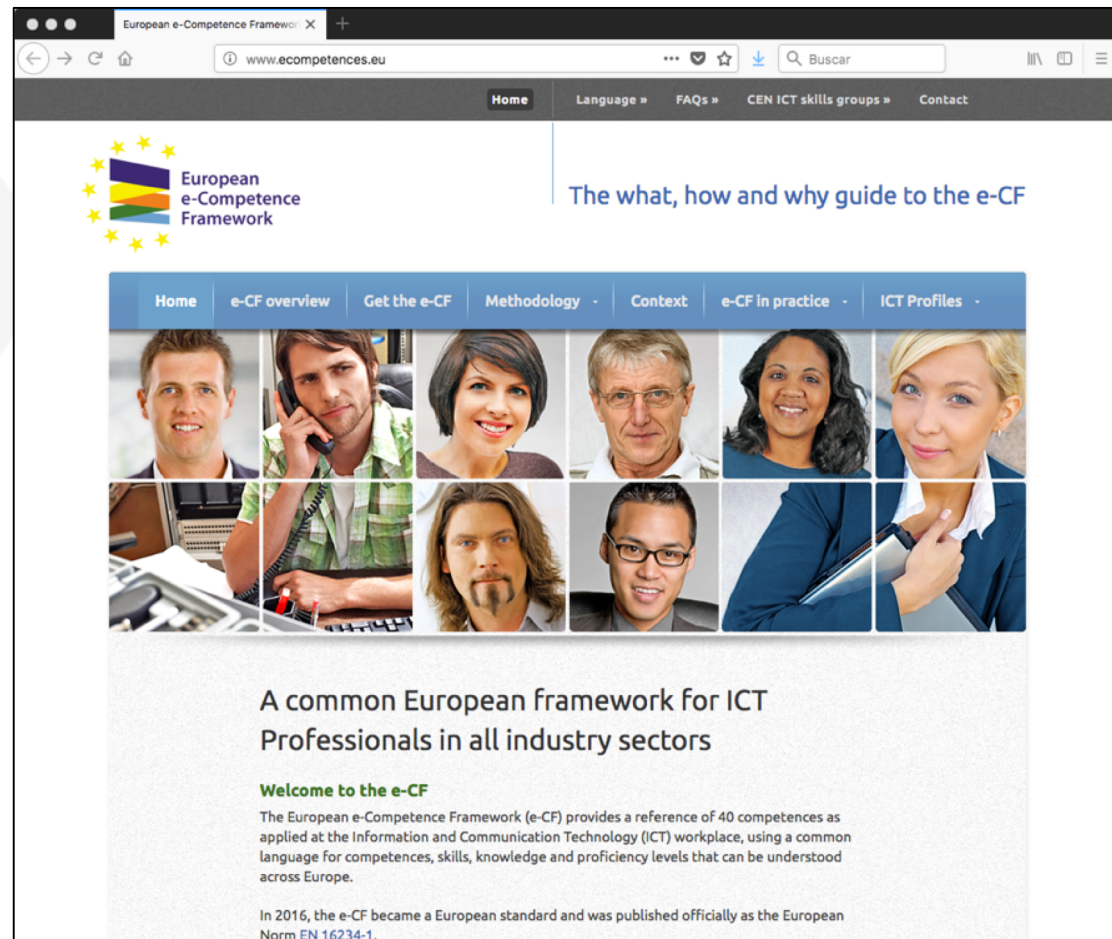
<https://www.acpcomputer.edu.sg>

transformación digital del aprendizaje

(contenido)

e-Competencias

<http://www.ecompetences.eu>





transformación digital del aprendizaje

(fondo)

pedagogía

metodologías docentes



avances tecnológicos

transformación digital del aprendizaje



transformación digital del aprendizaje

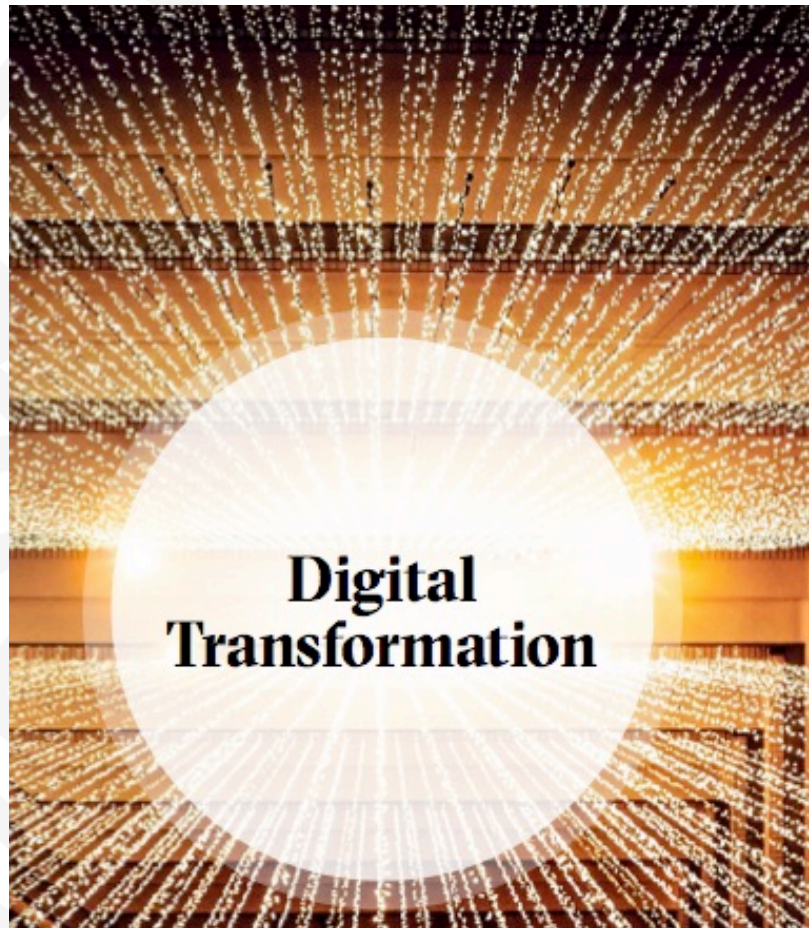
las TI pueden ayudar a
la **personalización** de la enseñanza
y la implicación **activa** de los estudiantes
en su aprendizaje

¿cómo llevar a cabo la transformación digital en las universidades?

transformación digital: definición

The 2017 State
of Digital
Transformation

ALTIMETER
Prophet



Digital Transformation's Evolving Definition

To reflect its current state and direction, for our 2017 report we continue to evolve our definition of digital transformation to mean:

The investment in and development of new technologies, mindsets, and business and operational models to improve work and competitiveness and deliver new and relevant value for customers and employees in an ever-evolving digital economy.

<https://marketing.prophet.com/acton/media/33865/altimeter--the-2017-state-of-digital-transformation>

transformación digital: multidisciplinariedad

DIGITAL TRANSFORMATION REQUIRES MULTIDISCIPLINARY INVOLVEMENT

GOVERNANCE AND LEADERSHIP

An infrastructure that is driven by leadership philosophies that determine the fate of business evolution

DATA AND ANALYTICS

How a company tracks data, measures initiatives, extracts insights, and introduces them into the organization

PEOPLE AND OPERATIONS

Who is involved in Digital Transformation, the roles they play, the responsibilities and accountabilities they carry, and how a company enacts change and manages transformation, including its roles, processes, systems, and supporting models

TECHNOLOGY INTEGRATION

Implementing technology that unites groups, functions, and processes to support a holistic CX

CUSTOMER EXPERIENCE

The processes and strategies aimed at improving touchpoints along the entire customer journey

DIGITAL LITERACY

Ways in which new expertise is introduced into the organizations



The 2016 State of Digital Transformation
ALTIMETER, @Prophet

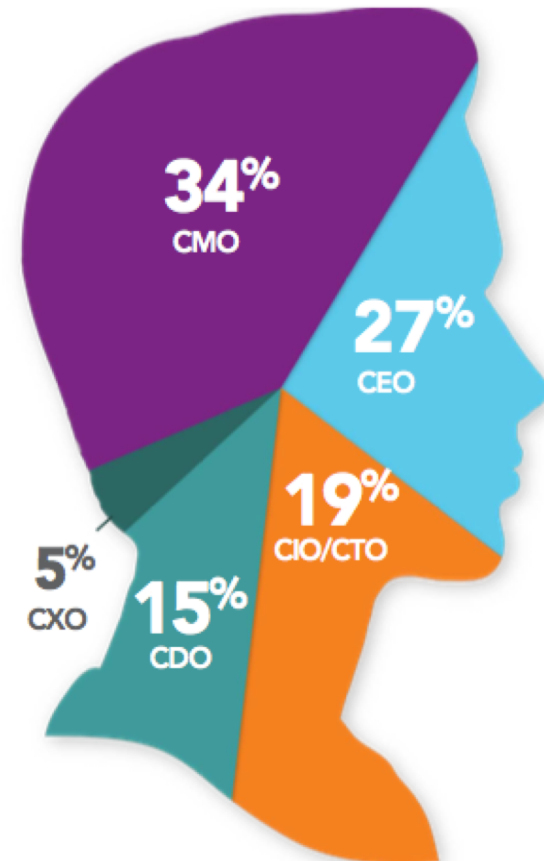
transformación digital: liderazgo

¿Qué papel juega el CIO en esta transformación?

The 2016 State of Digital Transformation
ALTIMETER, @Prophet

DIGITAL TRANSFORMATION LEADERSHIP FROM THE C-SUITE

Question: Which executive is leading the digital transformation initiative?

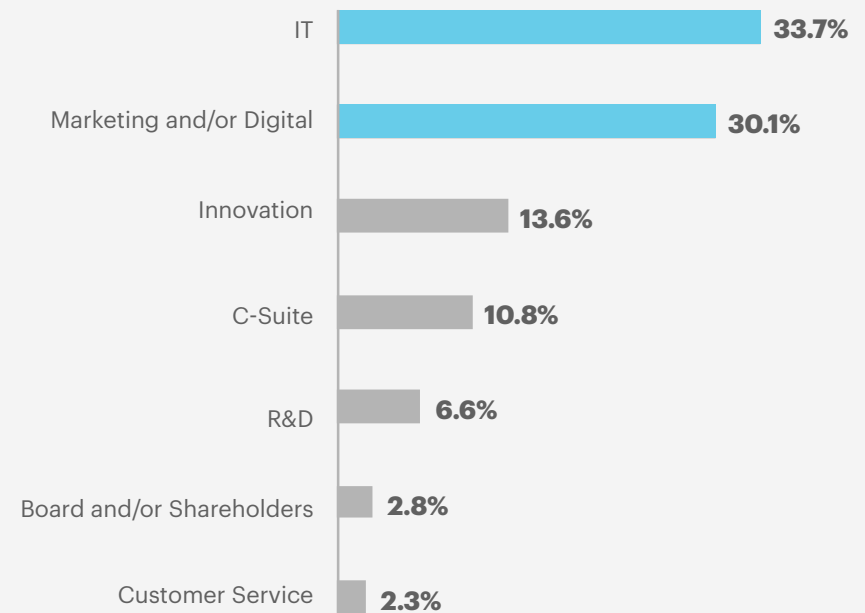


transformación digital: responsabilidad

¿Qué papel juega el Departamento de Informática en esta transformación?

The 2017 State of Digital Transformation
ALTIMETER, @Prophet

FIGURE 3
DEPARTMENT RESPONSIBLE FOR DIGITAL TRANSFORMATION



Q9: From which department did digital transformation efforts originate?, N= 528

Source: Altimeter Digital Strategist Survey, August 2017

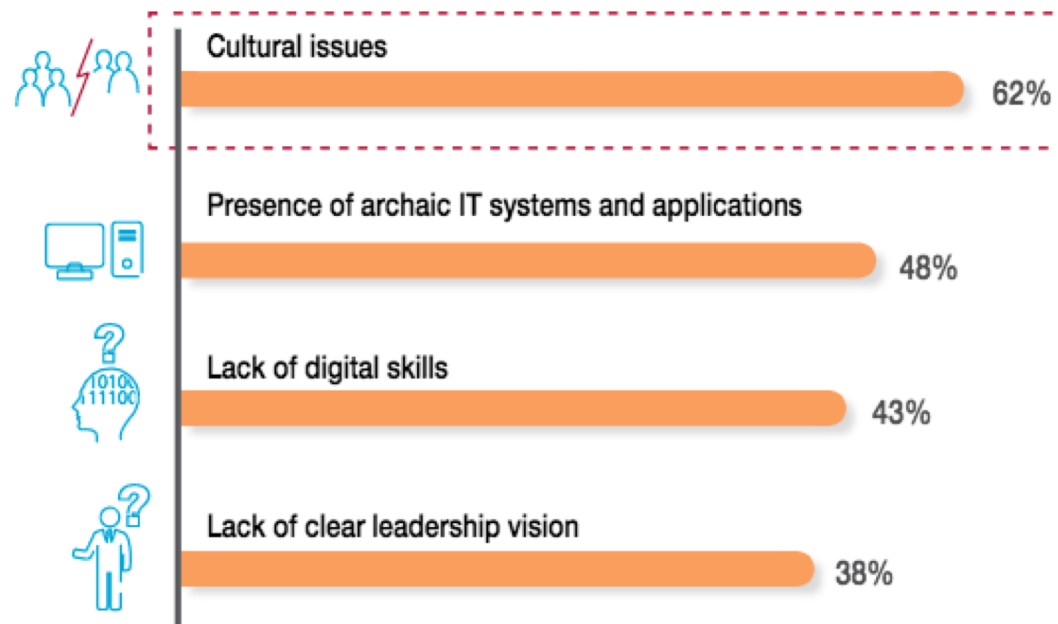
transformación digital: en la universidad

¿Qué papel juegan los
profesores/investigadores en esta
transformación?

transformación digital: obstáculos

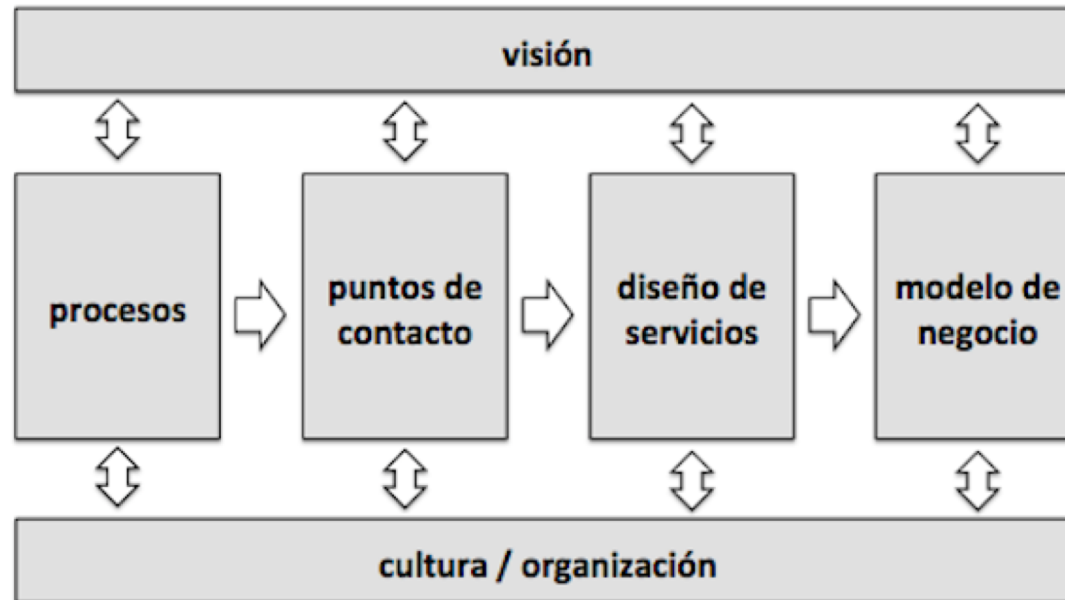
Figure 1: Culture is the number one hurdle to digital transformation

Hurdles to digital transformation
(Percentage indicates responses ranking the issue in top two)



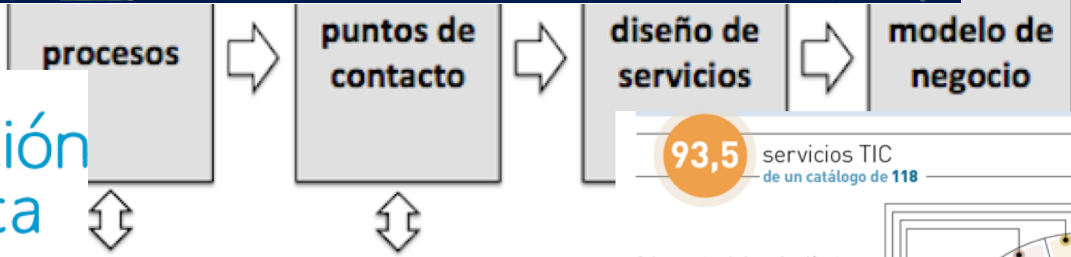
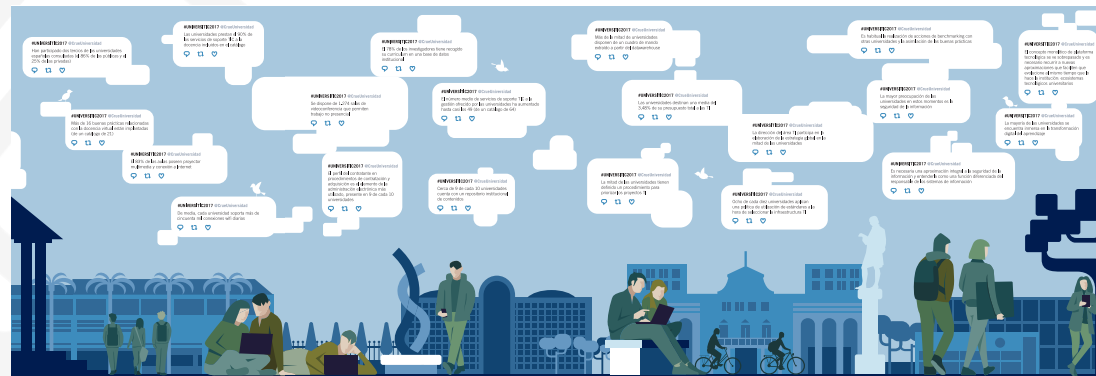
Source: Capgemini Digital Transformation Institute Survey, Digital Culture; March-April 2017, N = 1700, 340 organizations

transformación digital: ejes



<http://www.rocasalvatella.com/es/las-fases-de-la-transformacion-digital-de-los-negocios-modelo-rocasalvatella>

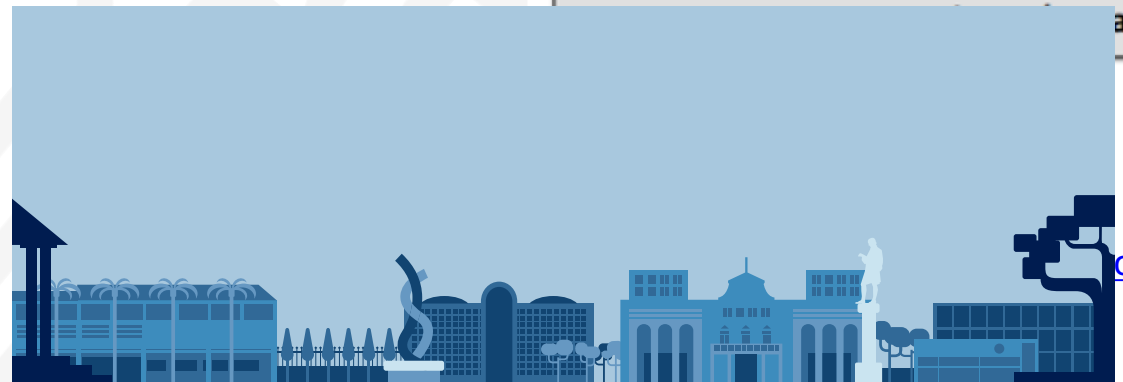
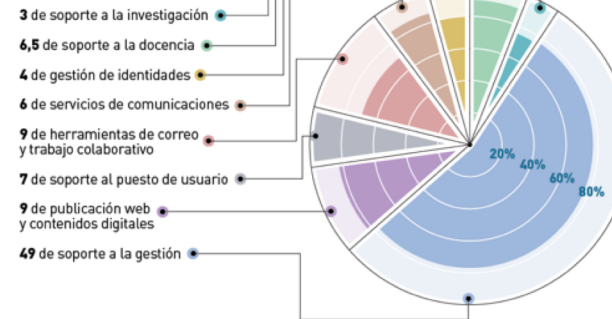
transformación digital: ejes



@administración electrónica



93,5 servicios TIC de un catálogo de 118



#TransformacionDigitalUniversidades



transformación digital en las instituciones de educación superior

Faraón Llorens

¿quién soy?



Faraón Llorens Largo

Faraon.Llorens@ua.es



Cátedra Santander-UA de Transformación Digital

Dpto. de Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial (www.dccia.ua.es)

Escuela Politécnica Superior (www.eps.ua.es)

Universidad de Alicante (www.ua.es)

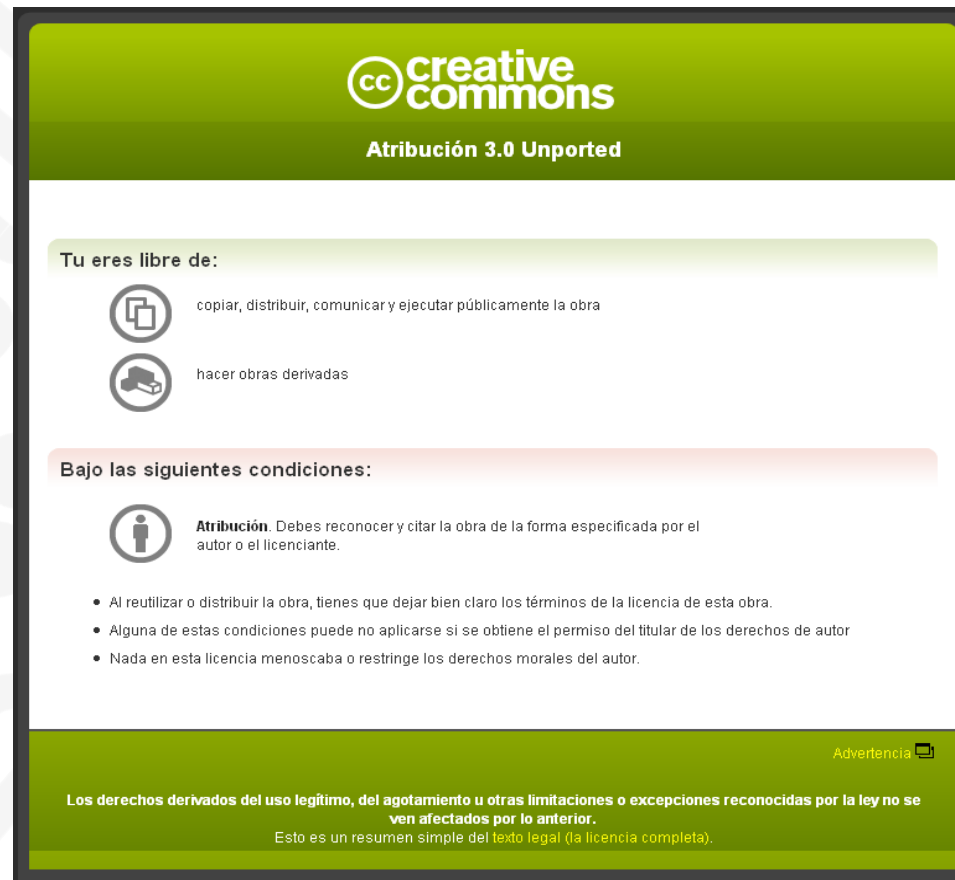
<http://blogs.ua.es/faraonllorens>

blogsUA





pásalo

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0>




CC creative commons
Atribución 3.0 Unported


Tu eres libre de:

-  copiar, distribuir, comunicar y ejecutar públicamente la obra
-  hacer obras derivadas

Bajo las siguientes condiciones:

-  **Atribución.** Debes reconocer y citar la obra de la forma especificada por el autor o el licenciante.

- Al reutilizar o distribuir la obra, tienes que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.
- Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor
- Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

Advertencia 

Los derechos derivados del uso legítimo, del agotamiento u otras limitaciones o excepciones reconocidas por la ley no se ven afectados por lo anterior.
Esto es un resumen simple del texto legal (la licencia completa).